



nina™ web virtual assistant
from Nuance



The experience speaks for itself™



Conoce a Nina

Nina Web es parte de la familia Nina de asistentes virtuales de Nuance para facilitar un servicio al cliente automatizado.

Nina ofrece un servicio al cliente multicanal vía smartphone, web e IVR, para generar una experiencia de servicio al cliente atractiva para el consumidor y la empresa.

Ofrecer una experiencia web fácil, cada vez

El consumidor web de hoy está cada vez más informado y exige que hacer negocios con su empresa sea fácil. Quiere experiencias personalizadas que ofrezcan un servicio inmediato, preciso y útil, sin esfuerzo, no importa a qué hora del día o donde se encuentre. Pero las tecnologías de autoservicio actuales a menudo fallan a la hora de ofrecer sencillez.

Las opciones tradicionales de autoservicio web, tales como la función de búsqueda y FAQs son soluciones de bajo coste, fáciles de implementar y accesibles 24/7, pero ofrecen un número abrumador de respuestas que impiden al usuario encontrar lo que está buscando.

Alternativamente, los canales de servicio asistidos por agente ofrecen a los clientes una tasa de resolución más alta y una experiencia personalizada, pero a un precio mucho mayor. Los tiempos de espera y los horarios de atención al cliente limitados no son de utilidad para un público acostumbrado al servicio 24/7 y a obtener respuestas inmediatas.

Presentamos Nina Web, la nueva generación de auto-servicio vía web. Las empresas ya no tienen que elegir entre ofrecer un excelente servicio al cliente y mejorar el rendimiento operativo.

Nina™ Web, la nueva cara en el servicio de atención al cliente vía web

Nina Web es un asistente virtual inteligente, que ofrece una experiencia de servicio al cliente vía web personalizada, fácil, precisa y disponible en cualquier momento y desde cualquier lugar, lo que garantiza al cliente una mejor experiencia y a una décima parte del coste de los canales tradicionales.

Con una interfaz conversacional similar a la humana basada en texto, Nina Web combina el acceso en modo 24/7 con la eficacia de sus estrategias de marketing, ventas y soporte. Nina Web responde con rapidez, de manera coherente y precisa a las solicitudes de sus clientes, y de forma interactiva les guía a una solución satisfactoria.

Lanzado con éxito en algunos de los sitios web con más tráfico de todo el mundo, Nina Web ofrece asistentes virtuales de alto rendimiento, escalables, que aprovechando los sistemas existentes garantiza resultados predecibles y medibles en los que usted y sus clientes pueden confiar. Nuance es el experto global en asistentes virtuales inteligentes para el servicio al cliente multicanal. Nina es un asistente de alto rendimiento que se adapta de forma continua, ahora y en el futuro, para un ROI medible y predecible.

Descubra más sobre Nina Web. Contacte Nuance +34 917 902 444, email infospain.care@nuance.com o visite www.nuance.es



nina™ web virtual assistant
from Nuance



The experience speaks for itself™



Solución de Asistente Virtual Multi-Idioma

Nina Web proporciona una ventaja competitiva diferenciadora a las empresas que quieren conversar, servir y escuchar a sus clientes de una forma sin precedentes. Ya sea que sus clientes busquen ofertas, quieran realizar una compra, entender el uso de un producto o necesiten un servicio de soporte, Nina Web es capaz de proporcionar una experiencia que emula a sus agentes de marketing, ventas y soporte para proporcionar una experiencia fácil y eficaz.

Converse naturalmente con sus clientes

Nina Web interactúa con sus clientes en lenguaje natural, utilizando una interfaz conversacional humana basada en texto, impulsada por la tecnología de Nuance, líder de mercado en la comprensión del lenguaje natural. Nina Web reconoce la jerga de los usuarios en el diálogo en tiempo real - faltas de ortografía, siglas y frases gramaticalmente incorrectas - y detecta los sentimientos como la frustración del cliente basado en el uso de mayúsculas y signos de puntuación, para comprender con rapidez y precisión las necesidades del cliente.

Servir a sus clientes de forma rápida y sencilla

La promesa fundamental de Nina Web es servir de inmediato y con precisión a cada cliente, cada vez. Actuando como un guía personal, Nina Web aprovecha contenidos existentes en su sitio web o en su base de conocimiento, ya sea para ofrecer la respuesta correcta o guiar al cliente para completar las transacciones con facilidad. Nina Web también puede ser integrada con los canales existentes para crear una experiencia de servicio multicanal fluida, conectando al cliente con un agente.

Escuche las necesidades sus clientes

Nina IQ Studio ofrece una sencilla pero potente herramienta para evaluar y ajustar el rendimiento de su asistente virtual, así como escuchar lo que sus clientes están diciendo, para poder actuar rápidamente y resolver los problemas que podrían impactar en el nivel de satisfacción de sus clientes.

Acerca de Nuance Communications, Inc.

Nuance es el líder en soluciones de voz para empresas y usuarios de todo el mundo. Las tecnologías, las aplicaciones y los servicios de Nuance perfeccionan la experiencia del usuario transformando el modo en que las personas interactúan con la información y crean, comparten y utilizan documentos. Todos los días, millones de usuarios y miles de empresas utilizan las aplicaciones y servicios profesionales de Nuance.

Para obtener más información, visite: www.nuance.es/empresas.

Descubra más sobre Nina Web. Contacte Nuance +34 917 902 444, email infospain.care@nuance.com o visite www.nuance.es