

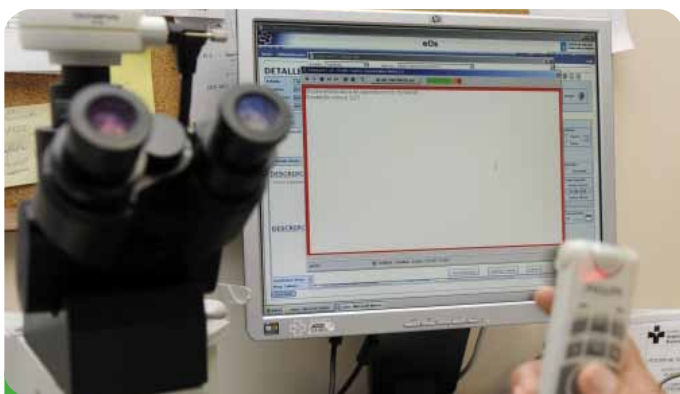


SpeechMagic

Informes patológicos sin retrasos ni dependencias.

SpeechMagic

INFORMES PATOLÓGICOS SIN RETRASOS, SIN DEPENDENCIAS.



Resumen

- El Hospital Arquitecto Marcide ha integrado SpeechMagic en el circuito de Anatomía Patológica, lo que ha mejorado la eficiencia del servicio y la disponibilidad de información en la Historia Clínica Digital.
- La herramienta de reconocimiento de voz está en uso desde 2009.
- El índice de fiabilidad es alto, lo que comporta menos errores y una disminución del tiempo de entrega.
- Los informes están disponibles en una media de 24 horas antes, en comparación con el uso del dictado manual.

El Hospital Arquitecto Marcide de Ferrol ha implantado la herramienta de reconocimiento de voz SpeechMagic en el área de Anatomía Patológica, con el precedente de una instalación exitosa en el Departamento de Radiología en 2008. La implantación de SpeechMagic forma parte del proyecto de la Historia Clínica Electrónica (HCE) regional del servicio de salud de la comunidad de Galicia, que comenzó en 2004. En la actualidad los 14 centros de atención especializada y más de 450 de los 493 centros de atención primaria están conectados a la red.

SpeechMagic permite que mientras el médico dicta el informe clínico el reconocimiento de voz transcribe su voz automáticamente a texto, sin necesidad de pasar por el departamento de secretaria. Así, desde el mismo momento que se crea el informe, puede ser editado y firmado en el instante y cualquier médico del área, del hospital o del centro de salud, ya dispone del mismo. Con esta implantación se ha mejorado de forma significativa la calidad asistencial, con un considerable ahorro de tiempo y una disminución significativa del trabajo administrativo.

El Hospital Arquitecto Marcide es un centro sanitario de titularidad pública que se puso en marcha en 1976. Forma parte, junto a 14 complejos hospitalarios más, de la red sanitaria gallega de centros especializados que conforman el Servizo Galego de Saúde. Concretamente, este hospital ofrece servicios sanitarios de atención primaria y atención especializada. Durante sus más de 25 años de historia ha estado siempre al servicio de la Sanidad y, en la actualidad, cuenta con 361 médicos titulados superiores y con 807 profesionales sanitarios no facultativos. En el área de Anatomía Patológica, formado por 6 patólogos, realiza actividades asistenciales (biopsias, necropsias, citologías, etc.) y trabajo de laboratorio (sección de biopsias y sección de citologías). Respecto a los recursos físicos, el hospital tiene instaladas 438 camas, 13 quirófanos y 4 equipos calificados como alta tecnología.



Hablamos con Juan Carlos Alvarez, jefe del servicio de Anatomía Patológica sobre el uso y su experiencia en el uso de SpeechMagic:

Ferrol centro piloto

El Hospital Arquitecto Marcide ha actuado como centro piloto del Servicio Galego de Saúde (SERGAS) en el uso de SpeechMagic en el área de Anatomía Patológica. El proyecto se inició en 2009 y, actualmente, cuatro de los seis patólogos del hospital utilizan de forma habitual esta herramienta. Tras el proyecto piloto, el uso se extendió a lo largo de 2009 a cuatro centros más, y ha sumado otros 3 centros en el año 2010.

Esta implantación ha tenido un efecto directo en el trabajo administrativo: se ha mantenido el número de personas que forman este departamento, pero se ha reducido notablemente el trabajo de secretaría, de manera que ya se replantean la posibilidad de que los administrativos realicen otras actividades con mayor valor añadido, tales como el registro de muestras.

Del dictado tradicional al reconocimiento de voz

Antes, el dictado tradicional: Para la elaboración de un informe, el patólogo lo grababa él mismo en una cinta de cassette convencional. Cuando contaba con varios informes, se los pasaba al administrativo, que los transcribía. Cuando los tenía transcritos, se los devolvía al médico para que los corrigiera y los firmara. Este proceso resultaba poco eficiente, ya que dependía de la carga de trabajo que en cada momento tuviera el departamento de secretaría. Además, este método era propicio al error, dado que el médico corregía un informe que había elaborado días antes, por lo que le era más difícil recordarlo con exactitud.

SpeechMagic

INFORMES PATOLÓGICOS SIN RETRASOS, SIN DEPENDENCIAS.



Desde que se incorporó esta aplicación, ha disminuido bastante el trabajo y la saturación del departamento. Ahora tengo muchos menos informes que pasar, ya que se realizan directamente con Speechmagic, por lo que hay un gran número de informes que no pasan por el departamento, porque los realiza el propio facultativo. Ahora puedo dedicar mi tiempo a otras tareas administrativas.

Margarita Martínez Pedrós
Auxiliar administrativo de SERGAS

Ahora, con el reconocimiento de voz: con la herramienta de reconocimiento de voz, que está integrada a la Historia Clínica Electrónica, es el propio facultativo quién directamente dicta el informe sobre el sistema de información. Cuando éste aparece en la pantalla, el médico realiza las pequeñas correcciones necesarias, los firma y, automáticamente, queda disponible para todos los facultativos del SERGAS. No es ocioso recordar que tanto los sistemas de información de la historia clínica electrónica como los de anatomía han sido desarrollados por el SERGAS, por lo que se estuvo trabajando más de medio año para garantizar su correcta integración. El resultado es que ahora los usuarios pueden iniciar el proceso de reconocimiento de voz desde sus sistemas de información mediante un clic, lo que ha facilitado su uso enormemente.

Por consiguiente, al médico no le ha cambiado mucho la metodología de trabajo, pero sí la rapidez de tiempo de entrega de los informes, que ha **mejorado en una media de 24h.**

Un entrenamiento sencillo

Una vez realizada la integración con las herramientas corporativas del SERGAS, su implantación fue sencilla, los usuarios empezaron a trabajar con la herramienta tras una breve explicación y un entrenamiento inicial de aproximadamente 20 minutos. Además, como el programa va mejorando sustancialmente con el uso, la reacción de los usuarios ha sido muy buena. El método de trabajo no ha cambiado mucho, pero sí los resultados obtenidos.

Ventajas del uso de SpeechMagic

- **Disminuir el tiempo en que el clínico** puede tener el informe, de forma considerable. Ahora, se puede ganar un día en la entrega del informe. El promedio de mejora en la entrega de los informes en los que se utiliza la herramienta es de 1 día, en comparación con el método tradicional.
- **Mejora de la calidad asistencial**, ya que cualquier médico del SERGAS puede disponer inmediatamente del informe desde el momento en que se realiza a través del acceso a la historia clínica electrónica. Este método de trabajo conlleva la disminución de errores, ya que cuantas menos personas intervienen en el proceso, menos posibilidades hay de error. “Además, como el informe se corrige en el mismo momento en que se hace, está más fresco y por tanto hay muchas menos equivocaciones y confusiones.” En cuanto al porcentaje de fiabilidad, no está cuantificado. No obstante, si se realiza el entrenamiento de forma completa y correcta, la herramienta ofrece una fiabilidad bastante alta.
- **Mejora del funcionamiento del departamento de secretaría**, que ya no está colapsado y dispone de más tiempo libre para realizar otras tareas de más valor.
- **Posibilita la telemedicina**, ya que alguno de los facultativos que usa SpeechMagic trabaja en otro centro, el Antiguo Hospital Naval, con lo que él antes tenía que enviar las cintas aquí y desde aquí, una vez transcritas, enviarlas al otro hospital. Ahora no necesita ningún administrativo.



Mi ritmo de trabajo, desde que utilizo SpeechMagic, ha cambiado mucho. Antes, cuando emitíamos un informe dictado mediante los métodos tradicionales, dependíamos de la carga de trabajo que tuviera el departamento de secretaría. Normalmente éste estaba siempre colapsado. Ahora, en cambio, tenemos mucha más autonomía, podemos elaborar nosotros mismos los informes y contamos con la posibilidad de corregirlos sobre la marcha. Este cambio nos ha ayudado a mejorar nuestra calidad asistencial, especialmente en aquellos informes que son urgentes, porque tenemos una mayor agilidad para entregar el informe con celeridad.

Fernando Campo Cerecedo, médico adjunto en el hospital Arquitecto Marcide, Ferrol. Especialidad de Anatomía patológica.

SpeechMagic

INFORMES PATOLÓGICOS SIN RETRASOS, SIN DEPENDENCIAS.



El entrenamiento fue sencillo. Nos dieron unas instrucciones básicas de uso y después fuimos adaptándonos al funcionamiento y acostumbrando a la forma de dictar, etc. El técnico estuvo con nosotros la primera semana de uso, supervisando, y luego ya fuimos nosotros mismos los que íbamos afianzándonos en el uso del programa. Speechmagic para nosotros fue algo muy novedoso, muy distinto a los métodos por los que estábamos acostumbrados a trabajar y, en un principio, nos sentíamos un poco extraños. Sin embargo, conforme va pasando el tiempo me he dado cuenta de que es algo muy sencillo de utilizar y que exige algunas mínimas correcciones en el dictado.

María del Mar Used Aznar, medico adjunto en el hospital Arquitecto Marcide, Ferrol. Especialidad de Anatomía patológica

Los proyectos de futuro

En principio, la proyección de futuro sería extenderlo a la totalidad de patólogos que hay en el centro, realizar todos los informes mediante el reconocimiento de voz, y, utilizarlo en toda el área de actividad: en la parte microscópica, en la microscópica y en los diagnósticos.

Otro punto fundamental hace referencia al departamento de secretaría, ya que se pretende que los administrativos puedan realizar otras actividades con normalidad, como, por ejemplo, el registro.

Y, por último, por parte de SpeechMagic, que el contexto de lenguaje se perfeccione un poco, como ha pasado con radiología.

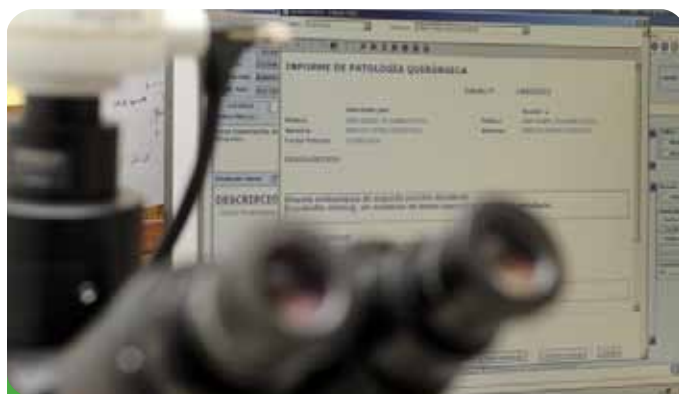
Uno de los motivos por los cuales SpeechMagic debe extenderse es que la historia clínica electrónica implica que no pueda haber papeles escritos a mano; todo tiene que estar mecanografiado. Por tanto, cualquier informe que se haga tiene que ser puesto en el soporte informático y el método más rápido es el reconocimiento de voz.

Acerca de Nuance

Nuance es el proveedor líder mundial de soluciones de voz. Actualmente, Nuance proporciona la familia más completa del mundo de soluciones de documentación clínica a través del habla. Nuestra visión es acelerar la adopción de los sistemas de estaciones clínicas para ayudar a los proveedores a maximizar el rendimiento de sus inversiones tecnológicas.

SpeechMagic es resistente y escalable, y se integra rápidamente y sin problemas en un entorno clínico. Póngase en contacto con nosotros para comentar su situación individual y un posible plan de implementación a través de info.speechmagic@nuance.com o visite nuestro sitio web www.nuance.es/sanidad.

Caso elaborado por:
Grupo Quarck
www.grupoquarck.com



El reconocimiento de voz: herramienta estratégica para la HCE a nivel regional

- 250 usuarios de radiología ya están plenamente operativos. El 85% de los informes de radiología son elaborados por los propios radiólogos, lo que ha permitido destinar personal administrativo a otros servicios y reducir los tiempos promedio para la disponibilidad de los informes hasta en un 90%.
- Hay 135 usuarios de anatomía patológica y se prevé que este año lleguen a 150. En algunos centros se ha alcanzado un 80% de informes realizados por los propios facultativos mediante esta herramienta, lo que permite reducir personal administrativo dedicado a la transcripción de informes.
- En medicina interna, se ha implantado por ahora en un centro piloto con resultados positivos en pacientes hospitalizados

Servizo Galego de Saúde
www.sergas.es

The experience speaks for itself™

NUANCE COMMUNICATIONS IBÉRICA, S.A.
SERVICIOS Y SOLUCIONES DE VOZ PARA
LA DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

BARCELONA-MADRID-SEVILLA
INFO.SPEECHMAGIC@NUANCE.COM
WWW.NUANCE.ES/SANIDAD



© Copyright 2009 Nuance Communications, Inc. Reservados todos los derechos. Nuance, SpeechMagic™, powered by SpeechMagic™ y The experience speaks for itself™ son marcas comerciales y/o marcas registradas de Nuance Communications, Inc. y/o sus filiales en los Estados Unidos y/u otros países. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.