

## VidaCaixa, modelo de integración de las soluciones de iSOFT con el Sistema de Reconocimiento de Habla SpeechMagic

**VidaCaixa confía desde el año 2000 en las soluciones de iSOFT para llevar a cabo la gestión de la información clínica y administrativa de sus pacientes.**

En el año 2001, VidaCaixa, entonces denominado Grupo Asegurador ADESLAS, se planteó la necesidad de homogenizar la gestión integral de sus centros hospitalarios y policlínicos, mediante la unificación de todos los sistemas de información y la definición del modelo de gestión (procedimientos operativos, circuitos administrativos, etc.). x-HIS, el Sistema de Información de iSOFT para el Área Hospitalaria, se adaptaba perfectamente a esta necesidad, constituyendo una solución global en un entorno abierto que, además de optimizar la gestión de las organizaciones sanitarias, permite la integración con otros sistemas de información.

Un ejemplo de ello es la integración de x-HIS con SpeechMagic, Sistema de Reconocimiento de Habla de Nuance. Inicialmente, la mayoría de los informes médicos eran grabados por los médicos en cinta, mecanografiados por personal administrativo y, posteriormente, revisados por el médico para corregir posibles errores, lo que provocaba una duplicidad de recursos y tareas.

Este sistema de elaboración de informes hacía imposible la entrega de los mismos en plazos inferiores a las 96 horas, lo cual no satisfacía las necesidades y exigencias de compañías aseguradoras ni pacientes. Parecía necesario, pues, contar con una nueva funcionalidad en el sistema de información que permitiese la optimización del tiempo empleado por los profesionales médicos en la elaboración de sus informes, de forma más eficiente y práctica, lo que facilita el proceso asistencial.

La solución SpeechMagic de Nuance se presentaba como la mejor solución, gracias a su alto grado de integración con el Sistema de Información para el Área Hospitalaria x-HIS de iSOFT.

La gran capacidad integradora de x-HIS y el alto grado de compatibilidad con SpeechMagic facilitó la integración entre ambas aplicaciones, cuya primera implantación dio buenos resultados de manera inmediata.

Desde la primera prueba de la integración, la impresión que ha causado entre los médicos que trabajan con este sistema y lo utilizan a diario para elaborar sus informes ha sido muy buena. Destacan el ahorro de tiempo y de personal, así como la posibilidad de entregar los informes en tiempo real a los pacientes y compañías. Asimismo, en el caso concreto de los informes de pruebas diagnósticas, resaltan la rapidez con la que los médicos prescriptores reciben los informes.

Actualmente, todos los hospitales de VidaCaixa, 10 en total, utilizan el sistema SpeechMagic, integrado con el sistema de información corporativo del grupo asegurador (x-HIS). Hoy en día, el 95% de los informes de Radiología que emite el grupo asegurador son elaborados con SpeechMagic a través de x-HIS. Y no sólo son utilizados por este área, sino que también los médicos de Medicina Interna hacen uso de esta funcionalidad para realizar los informes de alta, ya que SpeechMagic cuenta con un lenguaje radiológico para el Área de Radiología y un diccionario multimedia para el resto de áreas.

### Cliente

VidaCaixa (SegurCaixa Holding)

### Solución

Sistema Integración de x-HIS, Sistema de Información para el Área Hospitalaria de iSOFT, integrado con SpeechMagic, sistema de reconocimiento de Habla de Nuance.

### Beneficios

- Agiliza la prescripción médica. Reduce la burocracia y los procesos administrativos.
- Optimización de tiempo y recursos.
- Precisión maximizada y disminución de errores: automatiza los procesos y reduce el riesgo de errores.
- Mayor rapidez en la realización y entrega de informes. Resultado inmediato.
- Elimina la transcripción manual y ayuda a que la información esté disponible instantáneamente.
- Aumenta la productividad de la documentación médica, reduce las tareas pendientes y optimiza el tiempo de ejecución.
- Permite introducir la información directamente en el historial del paciente.
- El flujo de información mejorado aumenta tanto la calidad del servicio como los resultados del tratamiento.

powered by

**SpeechMagic™**