

**IMPULSANDO
LA VOZ EN
LA ATENCIÓN
SANITARIA.**

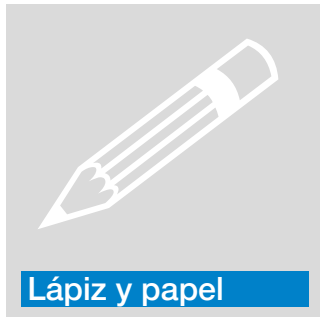
**POTENCIANDO
LA EFICIENCIA.
REDUCIENDO
COSTES.**

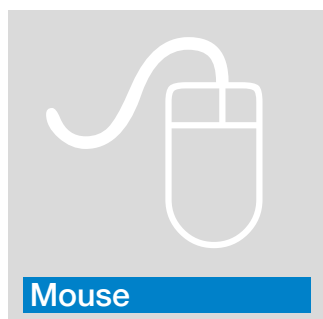


„Entendemos que el cuidado de la salud es algo personal; al final de la cadena siempre hay un paciente, y ese paciente podría ser usted, yo o un miembro de nuestra familia.

Tenemos que ser siempre fiables, a todas horas y en todo momento. Debemos recordar que nuestro software podría estar funcionando en el dispositivo móvil de un médico para que pueda responder a una llamada de emergencia. Éste tiene que ser nuestro punto de referencia.“

Janet Dillione, CEO, Nuance Healthcare





Cada tiempo tiene sus métodos

Resultados, retorno, investigación: la documentación clínica es la herramienta que integra el proceso de salud. Los grandes volúmenes de documentación reflejan la creciente complejidad de la medicina del siglo XXI y de su marco profesional, político y económico.

Queremos proporcionar a los médicos un método moderno para afrontar la elaboración de informes. Un método eficiente, cómodo y que funciona.

Es la hora de hablar!

INFRAESTRUCTURA ELECTRÓNICA DE VOZ

DOCUMENTACIÓN EFICIENTE EN TODO EL ECOSISTEMA SANITARIO

CONSULTAS EXTERNAS:

Ahorrar tiempo en documentar le permite dedicar más tiempo a sus pacientes y aumentar la rentabilidad del servicio o del consultorio.

MOVILIDAD:

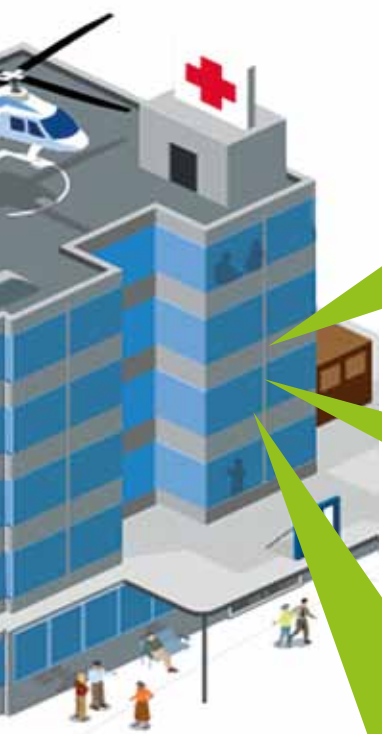
La única solución de reconocimiento de voz en la “nube” que permite movilidad para la documentación clínica. En cualquier dispositivo, en cualquier momento y en cualquier lugar.

TRASCRIPTIÓN:

Libera sus administrativos del penoso teclado manual, gana productividad y elimina embotellamientos.



Nuance es su aliado para mejorar el flujo de información a lo largo del proceso de asistencia sanitaria. La gran calidad del reconocimiento de voz combinada con capacidades de integración y adaptación a su entorno le ayudan a ganar control sobre el alto volumen de la documentación.



RADIOLOGÍA:

Crear informes en pocos instantes para aprovechar al máximo su infraestructura digital de RIS/PACS.

SERVICIO DE INFORMÁTICA

Proveer la infraestructura de voz donde quiera y cuando quiera. Rápido. Escalable. Seguro.

HOSPITALIZACIÓN CLÍNICA:

Opte por una mayor eficiencia y dicte directamente en su estación clínica digital. Información más completa y rápida para ofrecer la mejor atención médica.

PARA LOS QUE CUENTAN

INVERTIR PARA AHORRAR COSTES Y AUMENTAR INGRESOS

Una dirección financiera eficiente es un componente clave de cualquier organización sanitaria de alto rendimiento. Nuance ayuda a hospitales, clínicas y consultas médicas a controlar sus costes e incrementar sus ingresos.

Los tres aspectos de rentabilidad en la documentación médica

1. Reducir costes

2. Acelerar procesos

3. Incrementar el nivel de detalle

1. Reducir costes

Más del 60% del presupuesto sanitario se invierte en recursos humanos. Las soluciones de Nuance aumentan la eficacia y productividad de médicos y administrativos para que los hospitales puedan dedicar menos presupuesto a la documentación.

2. Acelerar procesos

La elaboración de informes de forma más rápida reduce el tiempo hasta iniciar el tratamiento y optimiza el tiempo de hospitalización. No solo permite aumentar la calidad de tratamiento sino también prestar servicio a más pacientes con las mismas instalaciones.

3. Incrementar el nivel de detalle

La documentación completa y exacta de los servicios prestados resulta en un mayor reembolso. Las soluciones de Nuance permiten un mayor nivel de detalle en los informes médicos y como consecuencia pueden aumentar los ingresos de las organizaciones sanitarias.

HABLEMOS DE NÚMEROS

Numerosos hospitales han conseguido importantes ahorros a través del uso de reconocimiento de voz.

Modelo de ahorro de costes a través de reconocimiento de voz en tres años: *

Un hospital emplea a 50 administrativos para transcribir los dictados de 300 médicos. El gasto de transcripción en tres años asciende €3.15 millones (€3.500 por médico por año).

Este hospital implementa reconocimiento de voz para todos los médicos con un coste total de €360.000 (€1.200 por médico). El precio para servicios y mantenimiento son de €266.000 anuales los primeros tres años, así que el coste total en los primeros tres años es €1.15 millones.

La implementación de reconocimiento de voz ahorra al hospital €1.9 millón solo de coste de transcripción en tres años.

Posible ahorro con reconocimiento de voz*

	Transcripción manual	Reconocimiento de voz
Numero de médicos	10	10
Coste anual de transcripción/inversión por medico	3.500	1.146
Coste anual de documentación por medico	35.000	11.460
Número anual de visitas de pacientes	48.000	48.000
Coste anual de documentación por visita	0.73	0.24
Coste total en 3 años	105.000	34.380

*El cálculo depende de una variedad de factores como el tamaño, la estructura e infraestructura de la organización y el servicio de voz implementado. El valor de transcripción se basa en experiencia y cálculos de hospitales que han hecho sus propios estudios y muestra un valor promedio. Para obtener un cálculo de retorno de inversión personalizado contacte con Nuance o su proveedor de las soluciones de sanidad de Nuance.

LAS HERRAMIENTAS

PARA CUMPLIR CON SUS OBJETIVOS

Desde la solución para un solo usuario hasta la infraestructura regional de voz, desde el uso en su estación de trabajo hasta la aplicación móvil – da lo mismo cual sea su escenario y objetivo: el portafolio de Nuance se adapta a sus necesidades. Disponible donde quiera y cuando quiera. Reconocimiento de voz 360 en la nube. Rápido. Escalable. Seguro.

Dragon Medical

es la aplicación de escritorio para reconocimiento de voz en tiempo real. Permite dictar directamente en la aplicación clínica y es la única edición Dragon diseñada para profesionales sanitarios.

COBERTURA DE VOZ 360.

Cuando quiera. Donde quiera. Para una Historia Clínica Electrónica sin límites.

Dragon Medical 360 | Network Edition

es la solución de voz “ClickOnce” basada en cloud-computing que se puede utilizar en: Windows desktop, Citrix, navegadores Web. ¡Donde quiera y cuando quiera!

360 | SpeechMagic

SDK es un set de SDKs robusto y escalable para integrar funcionalidades de reconocimiento de voz; incluyendo herramientas avanzadas como el Speech Analytics o el Speech Accuracy Trainer.

360 | SpeechAnywhere

Services es un conjunto de servicios basados en cloud-computing proporcionando servicios de reconocimiento de voz en aplicaciones móviles (iOS, Android), aplicaciones de escritorio y clientes ligeros (.NET or browser).

HACER REALIDAD LOS OBJETIVOS

SU VOZ ES LA HERRAMIENTA MÁS EFICIENTE & NATURAL

La disponibilidad de diagnósticos e informes de forma inmediata es imprescindible. Ahora puede crear informes instantáneamente convirtiendo su voz en texto sin perder ni un segundo.

Optimizar el tiempo de hospitalización.

Dé al personal médico un acceso rápido a información clínica lo más precisa y completa posible. Así podrá eliminar tiempos de espera y acelerar el tratamiento.

Reducir los costes administrativos.

Doblar la productividad de su departamento es posible: la edición es más rápida que la escritura. Observará como los costes de transcripción descienden rápidamente.

Aumentar la seguridad del paciente.

Dictar directamente en el fichero electrónico permite informar más rápida, completa y correctamente.

Mejorar la calidad del cuidado.

Si lo hacemos bien, mejoramos la comunicación entre todos – atención primaria, farmacias, clínicos, etc. Al final de la cadena se encuentra el paciente que podría mejorar antes.

Optimizar el reembolso.

La información detallada y completa le facilita un reembolso adecuado y un mejor control de costes.

LA SANIDAD EN ESPAÑA

A PASO AVANZADO DE TECLEAR A HABLAR

La sanidad española se mueve rápido y con pasos decididos a digitalizar la infraestructura de sanidad de sus comunidades – algunas ya pertenecen a la elite europea de eSalud.

Diez de las diecisiete comunidades ya han implementado alguna de las soluciones de Nuance, incluyendo un 80% de los servicios radiológicos de España.

En línea con el impulso nacional y regional para una Historia Clínica Electrónica, nuestro objetivo es de expandir el uso del reconocimiento de voz tanto a nivel hospitalario como en atención primaria. La meta: ayudar a los profesionales sanitarios acceder e introducir la información directamente en el punto de atención.

El papel de la voz en Galicia

Reconocimiento de voz esta disponible a través de la estación clínica para todos los radiólogos y patólogos del SERGAS, Servicio Gallego de Salud – de momento.

“Considero que el reconocimiento de voz es una herramienta estratégica para el sistema de la HCE. Con el uso de la voz podemos incrementar el nivel de digitalización: 90% de todos los informes radiológicos en nuestros centros sanitarios secundarios ahora están disponibles en formato electrónico. En especialidades sin reconocimiento de voz, nos movemos en el orden de 50% solo”.

Javier Quiles del Río, director del Área Clínica del Servicio de Tecnologías de Información e Infraestructuras, SERGAS

Es la hora de hablar en el País Vasco

Osakidetza – Servicio Vasco de Salud pone el reconocimiento de voz al servicio de toda su red de hospitales. Más de 1.600 profesionales clínicos – esto son más de 40% de todos los médicos empleados por Osakidetza, se pueden beneficiar de introducir la información con su voz en la Historia Clínica Electrónica.

“El reconocimiento de voz es una herramienta que añade valor a la Historia Clínica Electrónica y ayuda a optimizar los procesos. Son los propios facultativos los que lo solicitan, y eso quiere decir que consideran que esta herramienta les ayuda mucho al trabajo diario”.

Martín Begoña, subdirector de Informática y Sistemas de Información de Osakidetza.

EL PODER DE LA VOZ EN OSAKIDETZA

SERVICIO VASCO DE SALUD

2007

Se inició la implantación en el servicio de radiología del hospital de Cruces, que fue un éxito. En poco tiempo todos los radiólogos estaban utilizando el reconocimiento de voz.

2009

El éxito de la aplicación llevó a que se realizara la integración con el sistema de informado corporativo para la red de Osakidetza.

2010

Se ha iniciado la expansión por los siguientes servicios: Oncología, Dermatología, Anatomía patológica, UCI, Cardiología, Psiquiatría.

2011

El nuevo proyecto de Estación Clínica de Osakidetza, Osabide Global, tiene como objetivo la implantación de un nuevo entorno de sistemas de información que den soporte a la actividad clínica de los profesionales médicos de la Organización.

2012

El reconocimiento de voz ha ayudado al despliegue de la nueva herramienta de informado corporativo de Osakidetza y ha permitido consolidar la HC electrónica mediante la integración del reconocimiento dentro del sistema de informado corporativo y el acercamiento del personal clínico al proyecto de HC electrónica.

2013

Más de 1.600 profesionales clínicos – esto son más de 40% de todos los médicos empleados por Osakidetza, se pueden beneficiar de introducir la información con su voz en la Historia Clínica Electrónica (HCE)

Futuro

“Nuestro objetivo es incorporar la nueva tecnología que vaya apareciendo (móviles, herramientas touch, reconocimiento de voz) al trabajo diario, mediante la estación clínica, para que, sin salir de su entorno, el médico pueda trabajar más cómodamente.”

Martín Begoña, subdirector de Informática y Sistemas de Información de Osakidetza

Principales beneficios del uso de reconocimiento de voz de Nuance en Osakidetza:

- Liberación del personal administrativo de la carga de transcripción de informes
- Los informes se entreguen antes y quedan automáticamente a disposición de la red a través de la HCE.
- Aumento de la calidad asistencial
- Ha ayudado a acercar el profesional a la HCE por darle mejor usabilidad
- Mejora del entorno del trabajo: El profesional médico ahora termina antes su trabajo y con mayor calidad asistencial.

PARA LOS QUE CUIDAN CADA MINUTO ES VALIOSO

Disponer de historiales médicos completos, detallados y correctos es un componente fundamental para la asistencia sanitaria de alta calidad. Nuance facilita a los médicos un método para crear estos informes de manera rápida, fácil y fiable.

Nuance es una compañía proveedora y líder en soluciones de voz para captar e introducir los datos clínicos de forma precisa y rápida, mejorando la creación y buen uso del historial electrónico del paciente. Más de 10.000 organizaciones sanitarias y 450.000 médicos en todo el mundo confían en las soluciones de voz de Nuance para obtener una información clínica más precisa y rápida para un mejor cuidado del paciente.

- > **Las soluciones de Nuance** ofrecen una variedad de posibilidades para adaptarse a su forma de trabajar.
- > **Las soluciones de Nuance** le permiten mejorar la productividad y calidad al mismo tiempo
- > **Las soluciones de Nuance** disponen del motor de reconocimiento más avanzado en su sector.



CONOZCA LOS HECHOS.
OBTENGA LOS RESULTADOS.

Nuance Communications Ibérica S.A.
Via Augusta 59, 08006 Barcelona
www.nuance.es
sanidad@nuance.com

www.nuance.es