

## INTEGRACIÓN & INSTALACIÓN MEJORADOS

... reduce las inversiones en la puesta en marcha y los costes de mantenimiento, lo que lleva a disminuir los costes totales de la propiedad (Total Cost of Ownership).

- **Instalación:** el concepto de instalación con un clic mejora la integración en sistemas basados en navegadores de internet y/o sistemas basados en plugins para facilitar las puestas en marcha en larga escala.
- **Los conceptos de instalación y actualización** incluyen herramientas de importación y exportación que ayudan a la actualización a la última versión. .
- **Soporte amplio a las infraestructuras de TI**, incluida la compatibilidad con Windows 7 (32-bit/64-bit), codificación de caracteres UTF-8 para bases de datos en Oracle y Microsoft SQL Server Compact Edition (SQL CE). Soporte para clientes ligeros Linux y certificado Citrix Ready completan la oferta única de SpeechMagic para Citrix.
- **Las mejoras en el Edit Control Adapter** permiten un mejor soporte de reconocimiento en tiempo real para una gran variedad de controles de edición, incluyendo entornos .NET y Java.
- **Actualizaciones del sistema** sin necesidad de dejar al sistema fuera de servicio, a través de la ampliación de las rutinas de sincronización que no interrumpen el trabajo diario de los usuarios.
- **Soporte nativo 64-bit** para componentes del cliente que permite la integración con aplicaciones con uso intensivo de memoria, como PACS.
- **Nuevo SMAPI remoto** le proporciona más y mejor acceso a la funcionalidades de gestión del sistema. Gestión más sencilla de grandes sistemas, puesta en marcha más fácil.
- **Nuevas APIs Data Sync** para una mejor sincronización entre sitios remotos y a través de Internet. Posibilidad de utilizar un servidor cache para gestionar el consumo de ancho de banda.

## COMO CIO/CFO, LE INTERESA ...

... sacar mejor provecho del uso de la historia clínica electrónica (HCE), mejorar los flujos de trabajo e información, optimizar recursos, garantizar la satisfacción del médico, aumentar la eficiencia operacional y sobretodo cuidar del paciente.

## ... CONFIANDO EN UNA TECNOLOGÍA DE ALTO RENDIMIENTO Y PRECISIÓN.

- **Acelerar la adopción de la historia clínica electrónica (HCE), maximizar el ROI del sistema.**
- **Reducir los costes operacionales y optimizar el mantenimiento del sistema.**
- **Controlar gastos, aumentar el ciclo de ingresos y aumentar la productividad del departamento administrativo.**

**360 | SpeechMagic SDK se integra** en los sistemas de información (IS), permitiendo que el médico pueda introducir la información de manera eficiente.

**360 | SpeechMagic SDK captura la información dictada** y la convierte automáticamente en texto formateado y estructurado, ahorrando tiempo y aumentando la calidad de la documentación.

**Las nuevas funcionalidades de Speech Analytics** incluyen la base de datos de indicadores de rendimiento (Key Performance Indicators) y el nuevo KPIviewer y muestran los datos sobre el retorno de la inversión y la eficiencia de la documentación médica para que la administración del centro de salud tome decisiones con base en evidencias.

**NUUESTRO objetivo es incorporar la nueva tecnología que vaya apareciendo al trabajo diario, para que, sin salir de su entorno, el médico pueda trabajar más cómodamente. Optamos por el reconocimiento de voz por criterios de eficiencia y por la disminución de tiempos en los procesos clínicos**

Martin Begoña Oleaga, Subdirector de Informática y Sistemas de Información de Osakidetza, servicio vasco de salud.

**REQUISITOS DEL SISTEMA**

**Sistema operativo clientes**

Microsoft Windows XP Service Pack 3 o superior // Windows Vista SP1 o superior // Windows 7; (all 32-bit y 64-bit editions)

**Bases de datos**

Microsoft SQL Server 2000 (SP3 o superior) // 2005 // 2008

Oracle Server - Oracle 9i (9.0.1 o superior) // 10g (10.1 o superior) // 11g (11.1 o superior)

Procesador de textos para reconocimiento online y corrección (último pack de servicios obligatorio)

Microsoft Word 2003, 2007 y 2010 // TX Text Control ActiveX

11.0,12.0, 13,0, 14,0 15,0, 15.1, 16 // Microsoft .NET Framework

RichTextBox // Microsoft Rich Edit Control 2.0 // SpeechMagic

API Adaptador de Control de Edición permite integración con una amplia gama de controles adicionales

**Citrix**

Citrix Presentation Server 4.0 y 4.5, Citrix XenApp 5.0 or XenApp 6 (32-bit y 64-bit editions) // Linux-based Fujitsu Siemens S400/S450

thin clients // clients Linux-based Igel UD-2/3/5

**Windows Terminal Server**

Microsoft Windows Server 2003 o superior (32-bit y 64-bit editions) incluso Windows 7

**Virtualización**

Testeado utilizando la última versión de VMware Workstation y

VMware ESXi 4.0

Hardware recomendado 360 | SpeechMagic SDK clients

Hard disk space: 6 GB

**Reconocimiento en línea**

- CPU: Intel Core o equivalente

RAM: Sigue la recomendación de los sistemas operativos + 500 MB

**Dictado digital**

- CPU: Pentium III 800 MHz

RAM: Sigue la recomendación de los sistemas operativos

**Corrección**

- CPU: Pentium IV 2 GHz

RAM: Sigue la recomendación de los sistemas operativos + 256 MB

**Dispositivos de dictado**

Nuance PowerMic II, Philips SpeechMike LFH2000/3000 series,

Philips SpeechMike Air, Grundig Digta SonicMic, Grundig Digta

CordEx, Philips Digital Pocket Memo, Olympus DR y serie AS

Para más informaciones, ver "SpeechMagic Installation Online Help"

**POWERED BY NUANCE**

En los últimos años, el reconocimiento de voz en salud ha tenido una gran expansión, impulsada por la digitalización en la asistencia sanitaria. SpeechMagic es utilizado en sistemas de salud de varias regiones europeas, como en el País Vasco o Galicia, en el Northumbria NHS Trust en Reino Unido, varias provincias en Noruega, así como los trabajadores sociales en Dinamarca, o en la mayoría de las clínicas universitarias en Alemania. Muchas de estas regiones han experimentado el ahorro de millones de euros a través de sus infraestructuras electrónicas de voz.



**ACERCA DE NUANCE HEALTHCARE**

Nuance Healthcare, una división de Nuance Communications Inc, proporciona la más avanzada gama de soluciones de reconocimiento de voz dirigida a la documentación clínica. Nuestra visión es acelerar la adopción de los sistemas de información médica, ayudando a los proveedores a aumentar el retorno de sus inversiones en tecnología y facilitar a los médicos la captura de datos médicos mediante su voz de manera fácil, rápida y completa.

**NUANCE HEALTHCARE**

Via Augusta 59  
08006 Barcelona

**SANIDAD@NUANCE.COM**  
**WWW.NUANCE.ES/SANIDAD**

© Copyright 2012 Nuance Communications, Inc.



**VENTAJAS CLAVE**

- Reduce los tiempos de entrega de informes médicos
- Ahorra en los costes de transcripción
- Aumenta la precisión de la ficha del paciente y facilita el acceso a la información
- Aumenta la satisfacción del médico y la adopción de la historia clínica electrónica (HCE)
- Mejora el cuidado del paciente en un entorno exigente.

**CARACTERÍSTICAS CLAVE**

- Reconocimiento de voz en 22 idiomas
- Múltiples opciones para el flujo de trabajo
- Integración completa con su sistema de TIC
- Gestión y mantenimiento central
- Speech Analytics incluyendo una base de datos de Key Performance Indicators (KPI) y el KPIviewer

**SPEECHMAGIC™ – RECONOCIMIENTO DE VOZ PARA TOMA DE DECISIONES BASADAS EN LA EVIDENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA**

**DESAFÍO:**

**¿Cómo puedo optimizar la elaboración de informes y los procesos de captura de información para realizar la documentación médica de forma más rápida y más eficiente?**

**SOLUCIÓN:**

**360 | SpeechMagic SDK hace posible introducir una infraestructura electrónica de reconocimiento de voz (ya sea en un único departamento de un hospital o en toda una región sanitaria), facilitando la adopción de la HCE.**

360 | SpeechMagic SDK es una plataforma de reconocimiento de voz robusta y escalable que acompaña la tendencia de la sanidad hacia la introducción de infraestructuras de voz de gran escala. 360 | SpeechMagic SDK ofrece un amplio conjunto de SDKs para integrar la capacidades de reconocimiento de voz en su aplicación con la máxima flexibilidad, incluyendo el dictado digital, reconocimiento de voz en tiempo real, reconocimiento en diferido, flujos de trabajo, transcripción, corrección, comandos y control. Además de toda una gama de nuevas funcionalidades y mejoras incorporadas a la última versión: **SpeechMagic 7 Release 3!**



**360 | DEVELOPMENT PLATFORM**

... es una plataforma global de servicios de documentación clínica y comunicación para desarrolladores que quieren integrar funcionalidades avanzadas de reconocimiento de voz. Proporciona servicios seguros de reconocimiento de voz basados en red y software cliente para permitir el uso del reconocimiento de voz en la documentación y comunicación clínicos en cualquier aplicación, en cualquier momento y en cualquier dispositivo. En una infraestructura de cloud-computing privado o compartido, según sea la necesidad de cada cliente.

[www.nuancehealthcaredeveloper.com](http://www.nuancehealthcaredeveloper.com)

**Los componentes clave de la Plataforma de Desarrollo 360 son:**

- 360 | SpeechMagic SDK 7 Release 3
- 360 | Servicios SpeechAnywhere. Un nuevo conjunto de servicios en red o en la nube que proporciona servicios seguros y fiables de reconocimiento de voz en dispositivos móviles además de desktops tradicionales y clientes ligeros.

## INFORMES DE DIAGNÓSTICO:

360 | SpeechMagic SDK se adapta a su flujo de trabajo y se integra con su PACS/RIS. Completamente integrado en su solución de radiología, el reconocimiento de voz es una característica más de su sistema de información radiológico y de su proceso de comunicación, simplificando la tarea de rellenar informes, la comunicación, y reduciendo el tiempo de respuesta y los recursos de transcripción.

## DOCUMENTACIÓN CLÍNICA:

360 | SpeechMagic SDK aumenta la productividad de su sistema de historia clínica electrónica (HCE). Estudios demuestran que los HCE añaden hasta 90 minutos al día al trabajo de un médico. El reconocimiento de voz ayuda a documentar el historial del paciente a través de un software de alta precisión, a la vez que reduce los tiempos de respuesta y, de manera muy dramática, los costes de transcripción.

## COMO MEDICO, USTED QUIERE ...

... utilizar el tiempo para cuidar de sus pacientes, en vez de documentar; acceder y entregar información completa y precisa, dónde y cuándo esta es necesaria, practicar medicina personalizada y basada en evidencia, pedir los exámenes correctos y saber que va a conseguir los resultados correctos, y salir del consultorio a su hora al final del día.

## ... HACER LA DOCUMENTACIÓN CLÍNICA MÁS EFICIENTE Y REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA.

**A través del reconocimiento en tiempo real** los médicos elaboran el informe en una única sesión y con total control. Como alternativa, también se puede encaminar el borrador a su centro de transcripción.

**A través del reconocimiento en diferido**, los dictados clínicos se transforman en borradores de texto para que los administrativos puedan editarlo, lo que resulta en una ganancia de casi 100% de su productividad en comparación con el teclado manual.

**A través del reconocimiento en remoto**, los médicos pueden acceder al dictado y el reconocimiento de voz fuera de la red central, en un laptop o tableta. Al reconectar el dispositivo, las funciones centrales y servicios se ponen en marcha.

**Alto rendimiento inicial:** los médicos pueden ellos mismos añadir o quitar palabras fácilmente. Esto les permite construir sus propios vocabularios de reconocimiento personalizados además de los vocabularios centralizados comunes para todos los usuarios de un sitio. Esto, junto con el vocabulario original y los avanzados algoritmos de aprendizaje aumentan de manera significativa el rendimiento y la precisión del reconocimiento de voz.



## 360 | SPEECHANYWHERE SERVICES SUPPORT

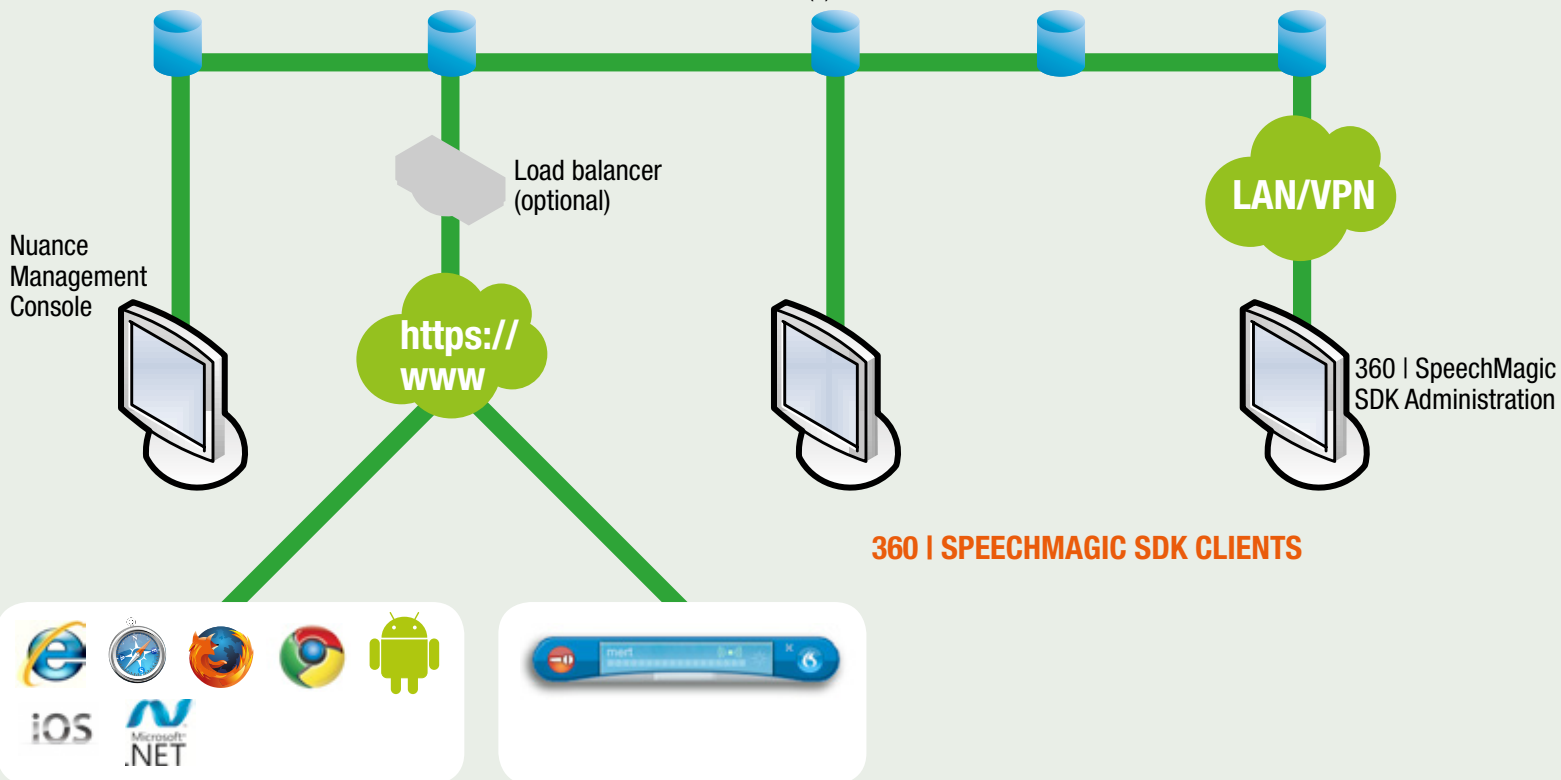
Management Server

360 | SpeechAnywhere Services Server(s)

Remote SMAPI & Data Sync & Optional Caching Server(s)

Backend Recognition & Adaptation

Database & File Server



## 360 | SPEECHANYWHERE SERVICES DESKTOP & MOBILE CLIENTS

... es una actualización de la plataforma SpeechMagic 7 Release 2 SDK. La tercera versión de SpeechMagic 7 completa nuestra potente y robusta plataforma de reconocimiento de voz multiusuario y es parte de la nueva plataforma de desarrollo 360 | Development Platform. Viene con importantes mejoras desde la última versión 7R2 (enero 2011).

### ¿POR QUÉ ACTUALIZAR?

#### 1. Nuance 360 | SpeechAnywhere:

Extiende su alcance a las nuevas plataformas móviles (iOS, Android). 360 | SpeechAnywhere Services pueden ser conectados a instalaciones de 360 | SpeechMagic SDK nuevas o ya existentes.

#### 2. Speech Analytics incluyen el nuevo visualizador KPIviewer

para presentar los indicadores de rendimiento (KPIs) de manera legible y fácilmente accesible.

#### 3. Mejora del Speech Accuracy Trainer

permite que los usuarios suministren una grabación de cómo pronuncian determinada palabra o tecleando una representación escrita de la misma.

#### 4. Nuevo Data Sync Cache Server

hace más fácil la sincronización entre localizaciones remotas o a través de Internet. Utilice el servidor cache para gestionar sus tiempos y consumos de ancho de banda.

#### 5. Instalación del cliente 360 | SpeechMagic SDK sin necesidad de permisos de administración

#### 6. El API remoto de 360 | SpeechMagic SDK ahora puede instalarse

independientemente de la estación de trabajo SpeechMagic. Fácil integración con lenguajes .NET. Soporta un alto número de clientes simultáneos.

#### 7. Soporte para thin clients Linux mejorado

incluyendo clientes Igel UD2/3/5 series Linux.

#### 8. Gestión mejorada del "Standby mode default handling"

#### 9. Resolución avanzada para los ARFs

(Accoustic Reference Files) en el reconocimiento en línea.

#### 10. 360 | SpeechMagic SDK sample applications

están ahora disponibles para el nuevo cliente de 360 | SpeechMagic SDK

#### 11. Compatible con nuevos dispositivos de dictado:

Olympus DR y Olympus RS, además de Nuance PowerMic II, Philips SpeechMike, Philips Digital Pocket Memo and Grundig Digita SonicMic, Grundig Digita CordEx.

#### 12. Nuevo sistema operativo añadido:

Windows Embedded Standard 7

## **SPEECH ANALYTICS** **CONSIGUE TRANSPARENCIA. AUMENTA EL CONTROL.** **MEJORA EL RENDIMIENTO.**

La última versión de 360 | SpeechMagic SDK 7 va a ayudar a proveedores sanitarios a conseguir una documentación médica más rentable. Nuance le proporciona nuevas herramientas para medir y analizar los informes clínicos de su hospital. Los jefes de TI, del departamento financiero u jefes de departamento pueden finalmente obtener una visión general de todo el volumen de documentación, los costes implicados, el retorno de la inversión y tiempo de respuesta. El nuevo enfoque centrado en los datos para optimizar los procesos de captura de la información a través de voz incluye:

**Key Performance Indicators** (Indicadores clave de rendimiento) que proporcionan datos sobre el retorno de la inversión y de la eficiencia de la documentación médica para toma de decisiones en la gestión sanitaria con base en evidencias. Una precisión de reconocimiento inicial más alta y reducción en el esfuerzo de integración y puesta en marcha afecta positivamente los costes totales de la propiedad (TCO)

**KPIviewer** – una nueva aplicación que permite que el personal sanitario, integradores y los especialistas de TI de los servicios de sanidad entiendan el desempeño de su sistema a través de una poderosa herramienta de visualización. Esta herramienta ayuda a las organizaciones que utilizan sistemas 360 | SpeechMagic SDK a gestionar el rendimiento del sistema, sacándole el máximo provecho.



## **SPEECH ACCURACY TRAINER** **PRECISIÓN SUPERIOR PARA LA CAPTURA DE INFORMACIÓN.**

El Speech Accuracy Trainer permite que los médicos construyan un vocabulario específico, dándole la capacidad de añadir y borrar palabras para una mayor personalización del producto y aumentar el nivel de reconocimiento.

Aumente la precisión del reconocimiento de voz entrenando el sistema:

**AÑADE Y BORRE  
PALABRAS DE SU  
LÉXICO PARTICULAR**

**ENTRENE  
PALABRAS NUEVAS  
O YA EXISTENTES**

**FÁCIL  
ENTRENAMIENTO  
DE VOZ**