



DISPONIBLE DONDE QUIERA Y CUANDO QUIERA: RECONOCIMIENTO DE VOZ EN LA NUBE

Nuance hace su entrada en la era de la movilidad en sanidad con una revolución total para el reconocimiento de voz. Mert Öz, product manager de Nuance Healthcare nos cuenta los últimos cambios en reconocimiento de voz para hospitales.

Mert Öz (Oez) es el product manager en Nuance Communications, Inc. y responsable de la nueva plataforma 360 I Development Platform. Los proyectos mas recientes bajo su iniciativa incluyen captura de información con la voz en sanidad, mejora de flujos de comunicación con interacción humano-pc a través de la voz, interoperabilidad y facilidad de uso. Antes de su rol actual Mert fue product manager de innovaciones y program manager de soluciones en Philips Speech Recognition Systems, encabezando el desarrollo de un programa de reconocimiento de voz para radiología. Esta solución ha sido galardonada con el primer puesto en el ranking de KLAS de EEUU durante varios años. Mert trabaja desde la central de Nuance Healthcare en Europa, en Viena, Austria.

Más información sobre Nuance Healthcare en Iberia & Latino América:

sanidad@nuance.com

www.nuance.es/sanidad

This is a HealthTech Wire interview. © so2say communications. All rights reserved. Abstracts can be used in articles provided that HealthTech Wire is mentioned as the source. The introduction paragraph may be freely used to link to the original text on HealthTech Wire. Please contact us if you require further rights of usage.

¿Por qué el reconocimiento de voz se está volviendo cada vez más importante para los hospitales?

Uno de los principales problemas al que los hospitales se están enfrentando ahora mismo es el problema de usabilidad de sus procesos de documentación. La única manera de que los médicos puedan atender a los requisitos elevados de trabajo en el ambiente de un hospital moderno es gastar el mínimo de tiempo posible en capturar información, crear el informe médico o buscar datos. El reconocimiento de voz puede contribuir de manera significativa para un flujo de trabajo más racionalizado y eficiente, y a la vez dejando más tiempo para el proceso asistencial del paciente.

¿Y eso también se aplica a documentación en soportes móviles?

Todavía más. La mejor manera de ahorrar tiempo en la documentación y al mismo tiempo aumentar la precisión es entrar los datos directamente en el punto donde se proporciona atención médica al paciente. Esto no significa necesariamente que sea en la cabecera de la cama del paciente, pero la información debería ser introducida durante o justo después del contacto con el paciente.

¿Cómo cumple el nuevo lanzamiento de soluciones de voz Nuance con todos los requisitos de la documentación móvil en sanidad?

El factor crucial es que la nueva plataforma de servicios 360 I Development Platform hace que sea extremadamente fácil para empresas de TIC u organizaciones sanitarias habilitar las funciones de reconocimiento de voz para prácticamente cualquier aplicación clínica que quieran. En el campo de la documentación móvil, esto incluye todos los dispositivos iOS y los de Android. Para hacerse una idea de las dimensiones de lo que estamos hablando: antes, la integración de tecnologías de voz en el sistema de información de un hospital llevaba muchas semanas o incluso meses. Hemos trabajado para simplificar y acelerar este proceso enormemente, lo que antes tomaba mucho tiempo y recursos ahora

puede hacerse en unos pocos días. La calidad del reconocimiento de voz se mantiene – sin comprometer la rapidez del reconocimiento en tiempo real, la precisión del resultado los algoritmos de aprendizaje.

Y ¿cómo el médico se beneficia de esto?

La posibilidad de entrar los datos con la voz aumenta la accesibilidad y la usabilidad de los sistemas de TI del hospital. La introducción de la nueva solución basada en la nube disminuye el tiempo de integración y de puesta en marcha y puede habilitar cualquier aplicación pensable.

Al llevar el reconocimiento de voz a la nube, capturar información a través del habla se hace posible inmediatamente, en cualquier momento y cualquier sitio del hospital. Esto hace la vida del médico considerablemente más fácil y resalta los beneficios de captar los datos con su voz: documentación más accesible, más eficiente y precisa.

Qué necesita un hospital que quiera implantar un sistema de voz en la nube?

En muchos países, la ley obliga a que la información sobre el paciente se quede dentro del hospital. Para atender a esta necesidad, cada hospital puede implementar su propia nube privada, para lo que, en esencia, sólo se necesita un servidor dedicado, algo muy sencillo. En nuestro primer proyecto piloto pudimos completar la instalación en media jornada. La capacidad del servidor depende, por supuesto, del número de usuarios que va a soportar. En cualquier caso, va a necesitar menos núcleos de CPU que una puesta en marcha de Citrix. Como regla general, uno necesita un núcleo de CPU para cada tres o cuatro usuarios que utilicen el sistema de dictado simultáneamente. Un blade server normal podrá fácilmente atender a una población de 100 a 200 usuarios.

A partir de cuándo los clientes podrán esperar la introducción del reconocimiento de voz basado en cloud-computing ?

Empezamos en Febrero de 2012.